

本地研究显示

近六成前线社工出现焦虑情绪

疫情期
间



▲研究发现，冠病疫情期间，家庭服务中心社工的压力、焦虑和抑郁情绪比其他领域的社工严重。（iStock示意图）

林慧敏 报道

huiminlim@sph.com.sg

冠病疫情期间，许多在前线服务的社工都承受庞大的压力。本地一项研究显示，近六成的社工出现轻微至严重的焦虑情绪，家庭服务中心社工所受到的影响最为严重。

新跃社科大学纳丹人力发展学院社会工作主任辛文卿教授针对308名社工进行心理问卷调查，评估他们在疫情期间的压力、抑郁和焦虑水平。

结果显示，在家庭服务中心任职的社工所感受到的抑郁情绪最为显著。同时，工作不到三年的社工比起工作六年以上的社工所感受到的焦虑情绪更为严重。21岁至29岁社工的焦虑情绪也比30岁至39岁的社工更显著。

46岁的叶徽鸿拥有18年的社工经验，目前是心意家庭服务中心的社工。他受访时说，疫情期间，家庭服务中心所处理的案件比以往多，压力难免有所增加。

“疫情期间，尤其是家庭暴力和心理疾病相关的案件增加许多，也比较棘手。因疫情的关系我们也必须减少外出，通过电话处理一些案件，这增加了工作上的难度。”

在疫情暴发初期，对病毒的不了解、担心自己在工作期间感染冠病，也让他感到焦虑。“因为我们没有接受过医疗培训，对应付疫情甚至是怎么穿个人防护衣物等都不了解，家人也替我感到担心。”

叶徽鸿说，居家办公也让自己有种受困、被孤立的感觉，再加上在家工作会被孩子打扰，导致他的情绪波动更大，也更常出现情绪低落的情况。

辛文卿教授在研究报告中指出，比起医疗机构的社工，家庭服务中心社工出现更严重的压力、焦虑和抑郁情绪，主要是因医疗领域曾经历H1N1和沙斯疫情，对应付冠病疫情更有经验。同时，医疗领域社工也掌握更多病毒相关的讯息，所以焦虑感没那么高。

居家办公出现的系列压力累计影响比重大人生事件更严重

研究指出，居家办公所带来的一系列日常压力累计起来，所造成的影响比重大的人生事件更严重。这也增加在前线服务的社工所面对的压力，他们除了必须解决各种案件，同时也要应付居家办公所带来的不便。

同时，较年轻、经验较少的社工通常需要在工作时互相

咨询，对彼此所给予的支持和协助有所依赖。居家办公时，他们大多都独自一人在家工作，无法直接向较资深的同事寻求协助。

与此同时，若他们在家中没有能够让他们专心工作的环境和设备，这也会导致压力增加。