

调查：有法律约束社会规范更受重视 逾七成受访者视防蚊滋生为重要责任

文社青部发言人指出，他们希望了解新加坡人较重视哪些社会规范，调查结果有助政府与伙伴，继续推动已推行数年的关爱新加坡行动。

黄伟曼 报道
ngwaimun@sph.com.sg

一项在疫情前进行的调查显示，本地居民最重视的行为规范，大多与政府不断提倡的环境卫生习惯有关，超过七成受访者认为，清除积水防止蚊虫滋生，并且不随地吐痰或乱丢垃圾，是大家必须履行的社会责任。

这些规范也几乎都有法律约束，不遵守就会面对罚款等惩处。

相比之下，主要仍以奖励机制推广的卫生习惯，如在小贩中心用餐后归还碗碟和托盘，则较不受重视。约3000名参与调查者中，28.2%的人认为，这是非常重要的社会行为，在40项社会规范的重视度排名中，仅列第33。

问卷调查在2018年底，由文化、社区及青年部委托进行。调查人员逐户访问了3015名新加坡公民与永久居民。

排名	行为	重视度*(%)
1	清除积水以防伊蚊滋生	73.0
2	不随地吐痰、乱丢垃圾	72.6
3	只在指定区抽烟	68.7
4	遛宠物时使用牵绳并清除宠物粪便	62.4
5	搭乘公共交通时让位	62.1
36	与文化背景不相同者交流时，使用英语沟通	18.4
37	主动筹办或参与协助社区活动	16.8
38	把家庭用品借给邻居或向他人借东西	15.9
39	以方言或当地语言与他人沟通	15.7
40	积极参加基层与社区活动	10.3

*在调查中将行为列为“非常重要”的人数比率
注 / 一共40个社会规范

早报图表 / 张进培

文化、社区及青年部发言人指出，他们希望了解新加坡人较重视哪些社会规范，调查结果有助政府与伙伴，继续推动已推行数年的关爱新加坡行动（SGCares）。

发言人说：“结果显示，新加坡人非常重视公民规范。但同时，人们对于在小贩中心归还碗碟和托盘等卫生规范的公共意识有待加强。”

昨天公布的结果，也引起是否应透过立法形塑民众行为的讨论，如为不归还碗碟与托盘制定惩罚措施等。负责调查的新跃社

科大学应用研究中心梁振雄副教授受访时指出，不能以此次结果草率下定论。

他认为，人的行为要真正改变，需要内化，而惩处不是最佳做法。

自发归还碗碟托盘 与用餐场合有紧密关联

政府从2018年开始，改进小贩中心里的自动归还托盘系统，不少小贩中心也设立奖励机制，但效果参差不齐。梁振雄分析说，很多时候食客是否自发归还碗碟托盘，与用餐场合有紧密的

种族宗教等文化规范 重视程度未过半

生活在多元种族与多元宗教的社会，本地居民对文化规范的重视程度，却比其他行为规范来得更低。不过，在各个年龄层当中，18岁至24岁的年轻人观点略微不同，他们更重视能扩大社会共同空间的行为，也更愿意尊重和包容其他社群不一样的习俗。

由新跃社科大学应用研究中心梁振雄副教授展开的调查，一共列出40个社会规范，当中有九种行为被归类为“文化规范”。

例如，焚烧冥纸时使用指定焚烧箱、在用餐时注意把回教徒使用餐具与其他餐具分

开，以及体谅他人在组屋底层办丧事或婚礼等，都被列为文化规范。与其他行为比较，将这些文化规范列为非常重要者，比率都较低，几乎只有一半或少于一半的人认同。

年轻人离校后 淡忘多元种族等观念

为尊重其他语言群体，我国提倡以讲英语来扩大共同空间。但根据调查，认为与文化背景不相同者交流时，以英语沟通非常重要者，或认为应学会方言与其他人沟通者，比率都少于两成；只有35岁以下的年轻人中，有两成以上的人认

为这些行为规范是重要的。

梁振雄说：“年轻人在学校里不断接收到提倡多元种族与包容社会的信息，但他们离校之后，这些观念就较不常被灌输，很容易被遗忘。”

年龄介于18岁至24岁的年轻人中，重视文化规范者的比率，更比横跨各年龄层的平均比率高。例如，这个群体中，有61.2%的人认为，用餐时分开回教徒使用的餐具非常重要，比53.1%的平均比率高；当有人在组屋底层办丧事时，近六成的年轻人也认为尊重与体谅其他群体的习俗非常重要，比49.0%的平均比率高。

关联，相关的宣传与教育应该持续。

他说：“例如，在校园餐厅里，即使没有惩处或奖励，学生都很自然地归还托盘，因为这是大家认同的规范，做了才是对的，不做反而会被指指点点。但在校园以外，或学生毕业踏入社会后，就不会这么做了。这是值得探讨的问题。”

需要民众更主动与积极的社会规范，都列调查榜末，例如只有10.3%的受访者认为参与基层与社区活动非常重要。不过，梁振雄指出，冠病疫情或许改变了国人的心态，鼓励大家更积极关心社会弱势群体，更主动提供援助。

他认为，调查若重新进行，可能会有不同的结果。

调查列出的40个社会规范，出自人民协会在2017年出版的一本社会规范指导手册。

调查也显示，与其他人比较，居住在一二房式的本地居民，普遍更重视社会规范；年龄介于45岁至64岁的年长者则认为与通勤相关的规范非常重要，如希望搭乘公共交通时人们能让位。