

---

**From Memories to Healthspan:** Rethinking Healthy Ageing  
Through Reminiscence and Innovation

---



**ASIA REMINISCENCE FORUM**

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme

---

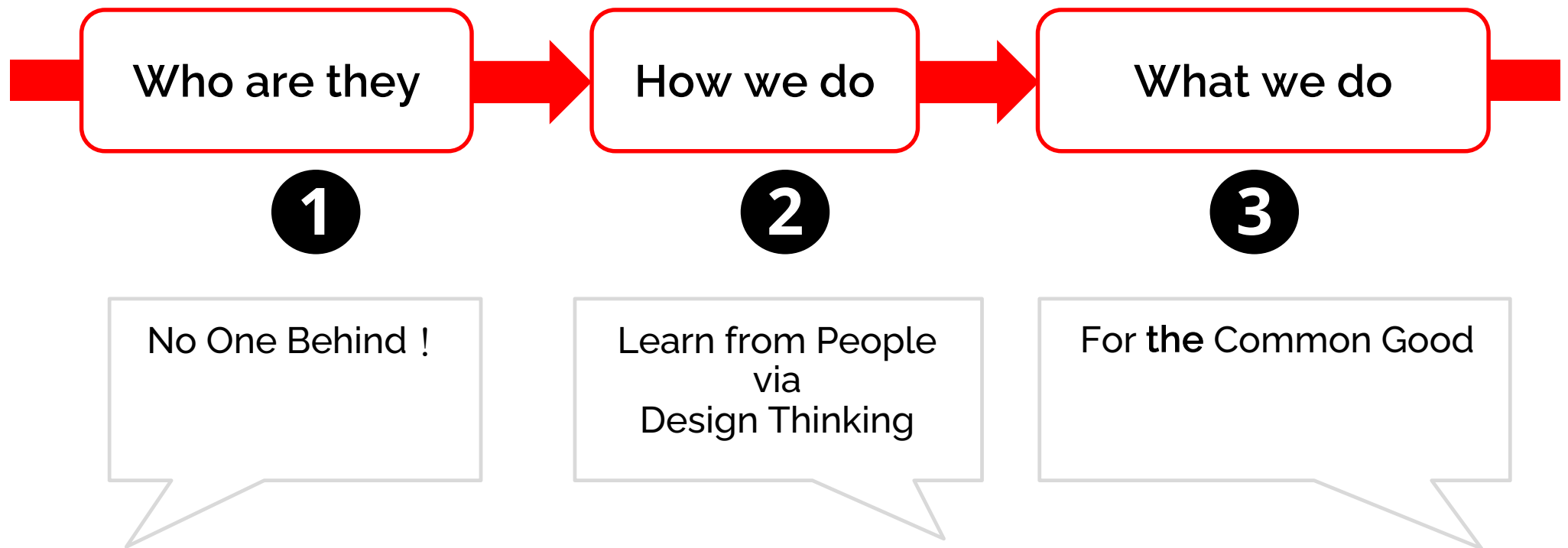
# Design Thinking and Reminiscence Facilitation

## --Design From ~~For~~ Them



Prof/Dr. Chiu, Chia Hui  
Taipei Medical University

**Forum Session 2: Innovation & Co-Creation opportunities for Reminiscence & Ageing**



**Who are “they”? Are they a group of older people?**



資料來源：<https://www.facebook.com/tmuaac/photos>



## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme

# Could be me, her, him — or you



資料來源：攝影師：Pixabay: <https://www.pexels.com/zh-tw/photo/2-36039/>

Could be me, her, him — or you

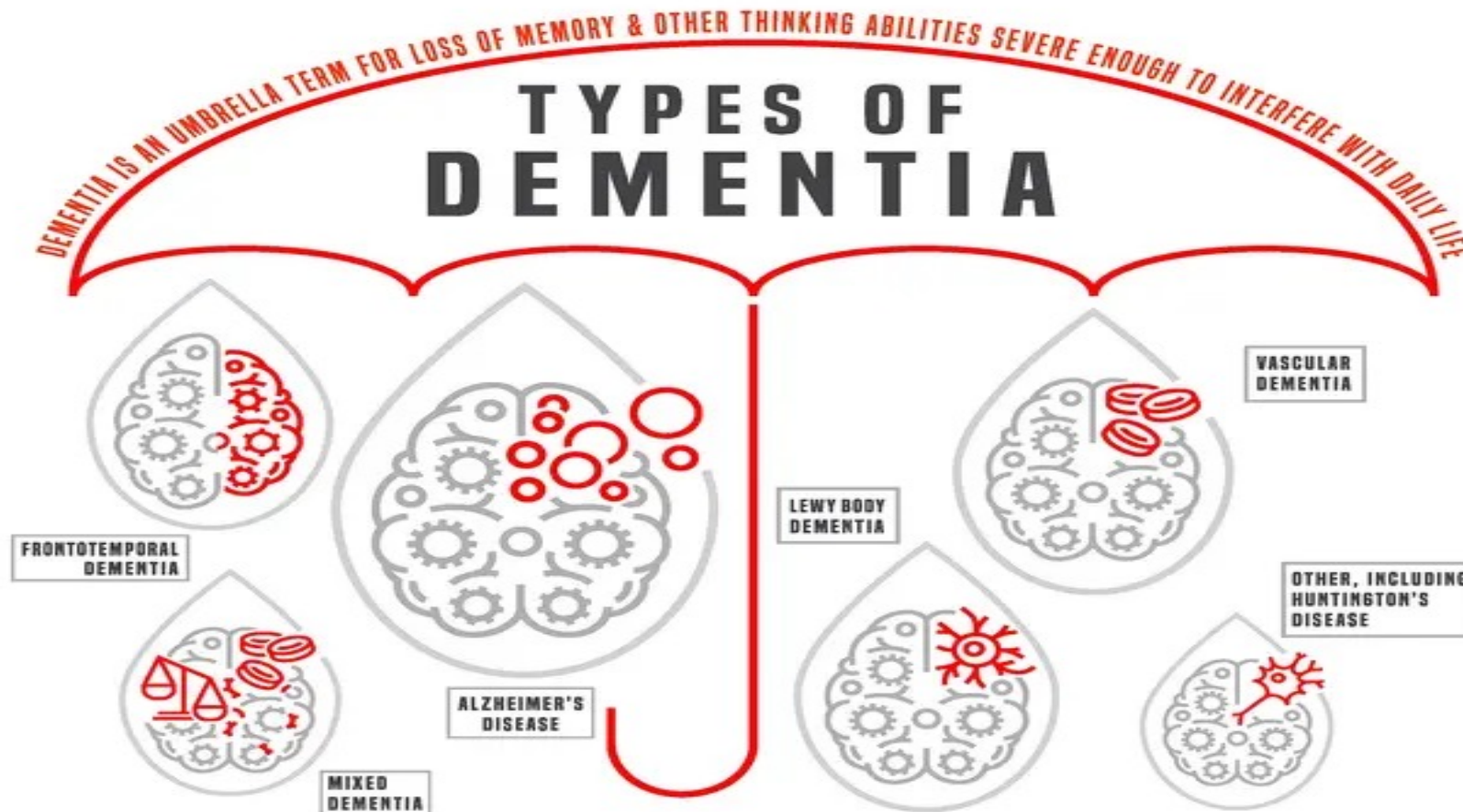
 DBS *Foundation*  **SUSSE**  
SINGAPORE UNIVERSITY  
OF SOCIAL SCIENCES

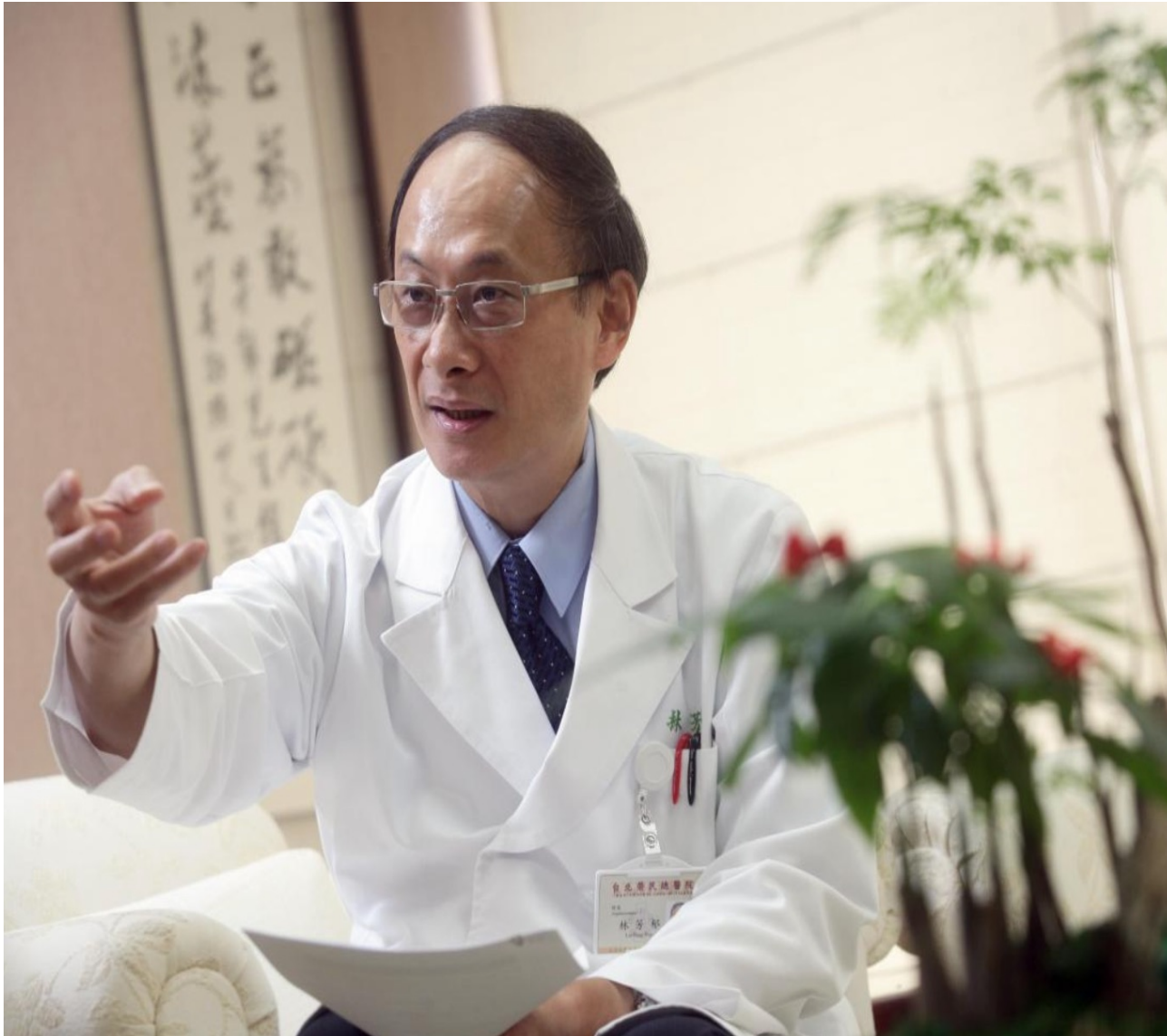
**ASIA REMINISCENCE FORUM**

Part of the DBS Foundation X SUSSE Memory & Cognitive Health Community Programme

**Ageing** is the process of  
becoming older until death.

# “Big Challenges” of Ageing?





## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme



資料來源：

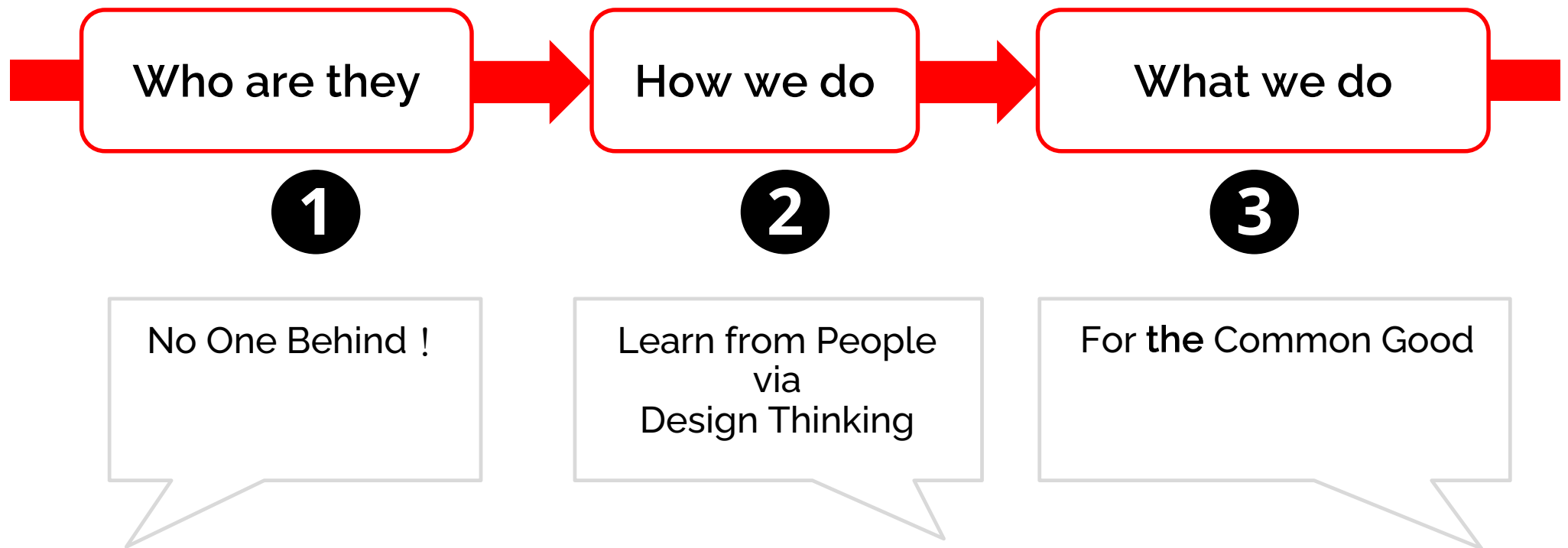
<https://www.ttv.com.tw/%E5%8F%B0%E5%A4%A7%E7%B4%85%E5%8C%85%E6%96%87%E5%8C%96%E5%BE%9E%E4%BB%96%E7%B5%82%E7%B5%90-%E6%9E%97%E8%A%B3%E9%83%81%E4%B8%8D%E9%96%8B%E5%90%8D%E8%BB%8A-%E7%A9%BF%E7%AD%B4%E5%85%A7%E8%A1%A3-%E8%A2%AB%E5%85%92%E5%AD%90%E6%9E%97%E4%B9%8B%E6%99%A8%E6%B4%A9%E5%BA%95-%E8%80%81%E7%88%B8%E7%9C%BC%E4%B8%AD%E5%8F%AA%E6%9C%89%E4%BB%9>



## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme

No one  
Behind



# How We Do

- We use design thinking to identify the real problems and prototype the most appropriate solutions.
- The key is: we do not *design for* them — we *learn from* them.
- Design from Them — insights come from uncovering genuine needs, because every “they” is unique.



# 2017 — Face-to-face interviews: in-depth conversations

 *DBS Foundation*  **SUSS**  
SINGAPORE UNIVERSITY  
OF SOCIAL SCIENCES

## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme




資料來源：Chiu Chia Hui 攝影

# People living with dementia and their caregivers (revealed hidden issues)

   
**ASIA REMINISCENCE FORUM**  
Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme







 **臺北醫學大學展齡中心**  
2016年12月22日 · 🌐

【坐著輪椅來展齡～走著回家😊】  
從今年5月直到現在  
不論晴天 雨天  
93歲的忠孝伯伯  
總是由 雪嬌阿姨推著來展齡  
但  
今天  
不一樣！



走出家門  
和大家一起聊天 玩樂  
不只讓伯伯接觸人群～  
更是讓主要照顧者 雪嬌阿姨～  
能夠有喘息空間 😊 顯示較少  
— 覺得幸福。


[加強推廣貼文](#)

  Amelie Chen和其他45人

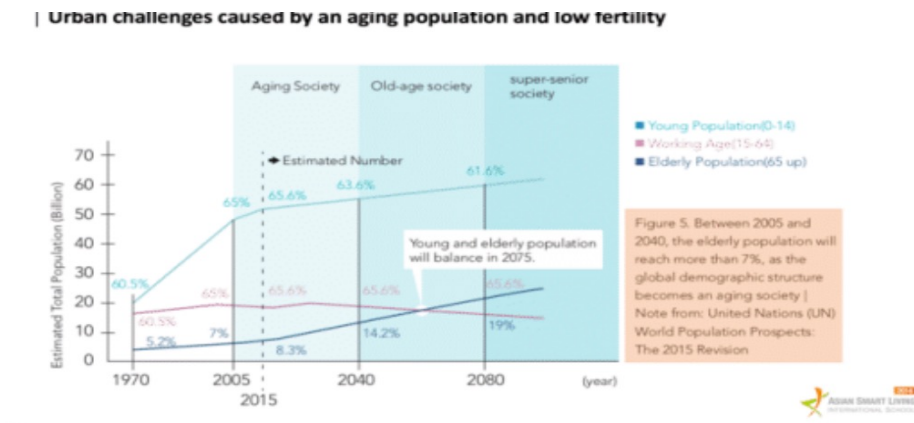
最相關 ▾

 **Or Wing**  
忠孝伯伯現在能走？！！  
8年 讚 回覆 

 臺北醫學大學展齡中心已


資料來源：Chiu Chia Hui 攝影

# 2018 — Korea: international wellbeing programme



### Health and care regarding dementia


(1) The symptoms and progression of dementia



Mild dementia

- >Cognitive difficulties appear
- >Repeatedly asks or describes same things
- >Changes in personality
- >Decline in short-term memory
- >Physical comfort


Not severe enough to affect life functions.



Moderate dementia

- >More forgetful
- >Reduction in spoken words and sentences
- >More psychiatric problems
- >Confusion regarding times and places
- >Difficulty in identifying rarely-seen relatives and friends

Continuous decline in life functions.



Severe dementia

- >Seriously loss of memory
- >Communications more difficult
- >Mobility declines
- >Serious nerve damage in the brain

Almost no cognitive, behavioral, and self-care abilities.

# On-site exploration and stakeholder mapping



資料來源：Chiu Chia Hui 主持之summer school 計畫素材

# On-site exploration and stakeholder mapping

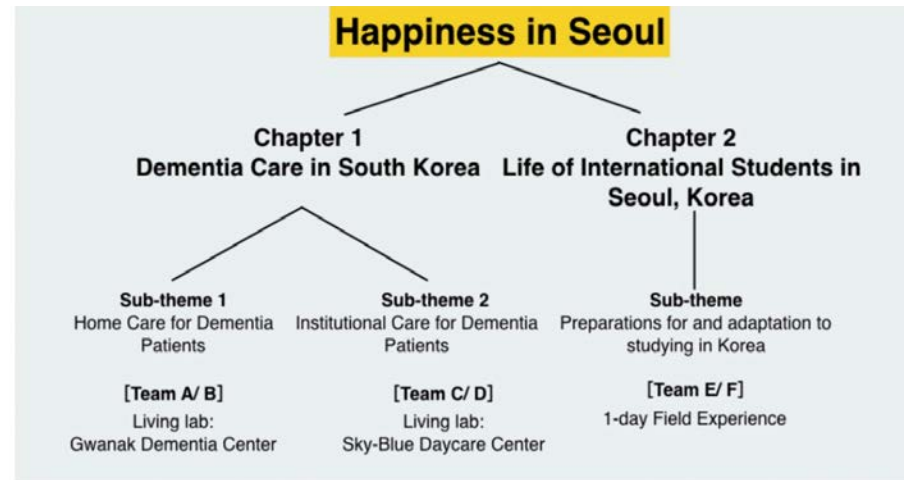
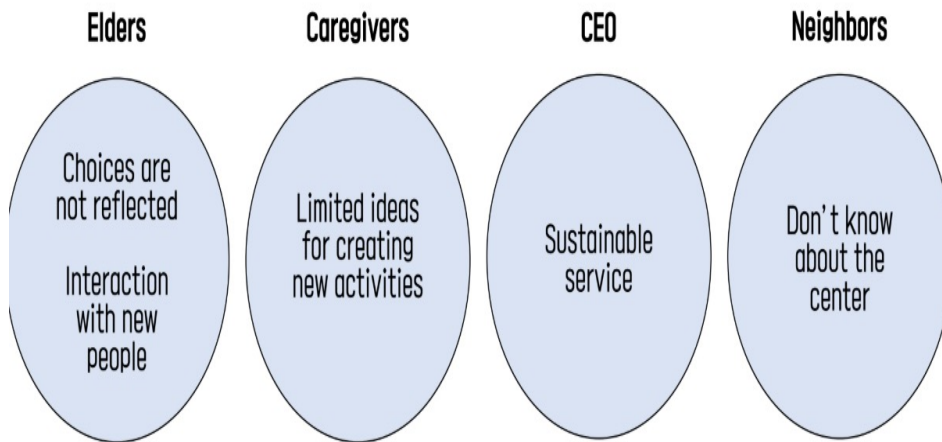
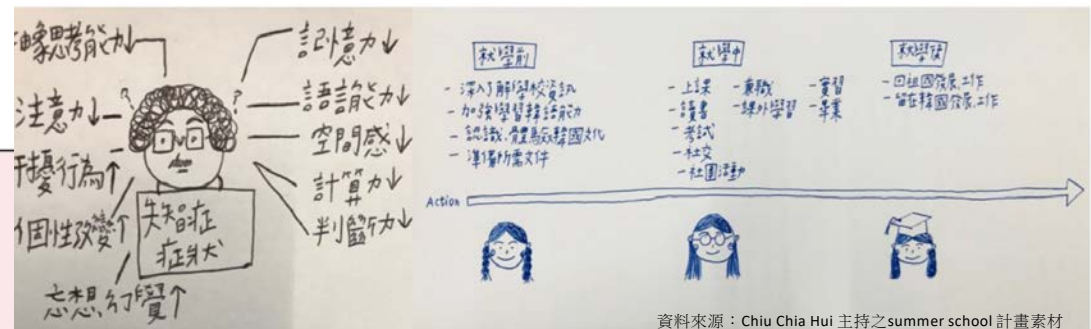


圖 11. 議題研究架構繪製

↓

Service design needs to be based on **preferences, creative, sustainable, and involving** the members of the community.



資料來源：Chiu Chia Hui 主持之 summer school 計畫素材

# 2019 — Offshore service-learning



## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X S.U.S.S. Memory & Cognitive Health Community Programme



資料來源：Chiu Chia Hui 攝影

# Photo-elicitation and value analysis to uncover local meanings

 *DBS Foundation*  **SUSS**  
SINGAPORE UNIVERSITY  
OF SOCIAL SCIENCES

## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme



資料來源：Chiu Chia Hui 攝影

# 2020 — Taiwan–Hong Kong biweekly gerontology programme

 DBS Foundation  SUSS  
SINGAPORE UNIVERSITY  
OF SOCIAL SCIENCES

## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme



資料來源：Chiu Chia Hui 攝影

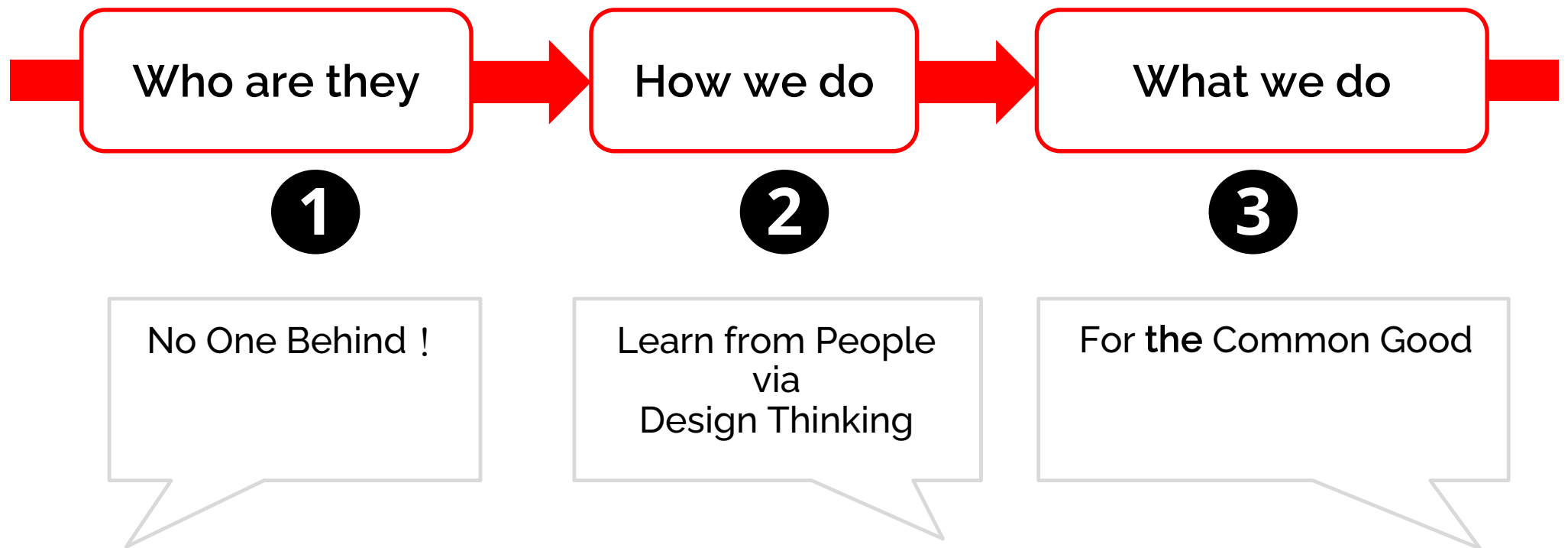
# Simulations and cross-cultural comparison



# Each “person” is unique



資料來源：Chiu Chia Hui 攝影



Create social impact and value



ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme

Social  Value

# Muscle Care Toolkit



## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme



Provide older adults with a safe exercise kit they can use during the pandemic

Consider the outcomes for stakeholders



## 製作原型

以展齡中心的長輩為對象 試驗使用上有無問題



## 驗證及改善

## 🔧 模型製作

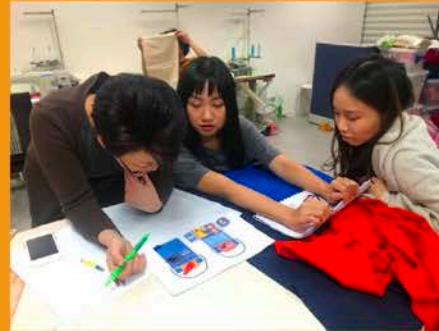
Muscle care 產品模型製作流程



1



**PROTOTYPE**  
製作產品原型  
找出最適合的比例  
與最完美的觀看角度  
調整物品分隔區



模型製作前的溝通  
討論設計可行性  
以及製作手法

2

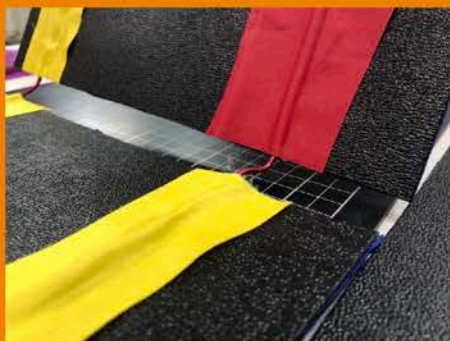


布料選擇  
布料以耐用、輕便為主  
顏色鮮豔好辨識方便記憶

3

## 🔧 模型製作

Muscle care 產品模型製作流程



材料測試  
將包包材料利用塑膠板  
模擬使用時的觸覺感受

4



製作過程  
盯緊每個細節，審慎思考  
各種材料的位置與順序。

5



## 🔧 模型製作

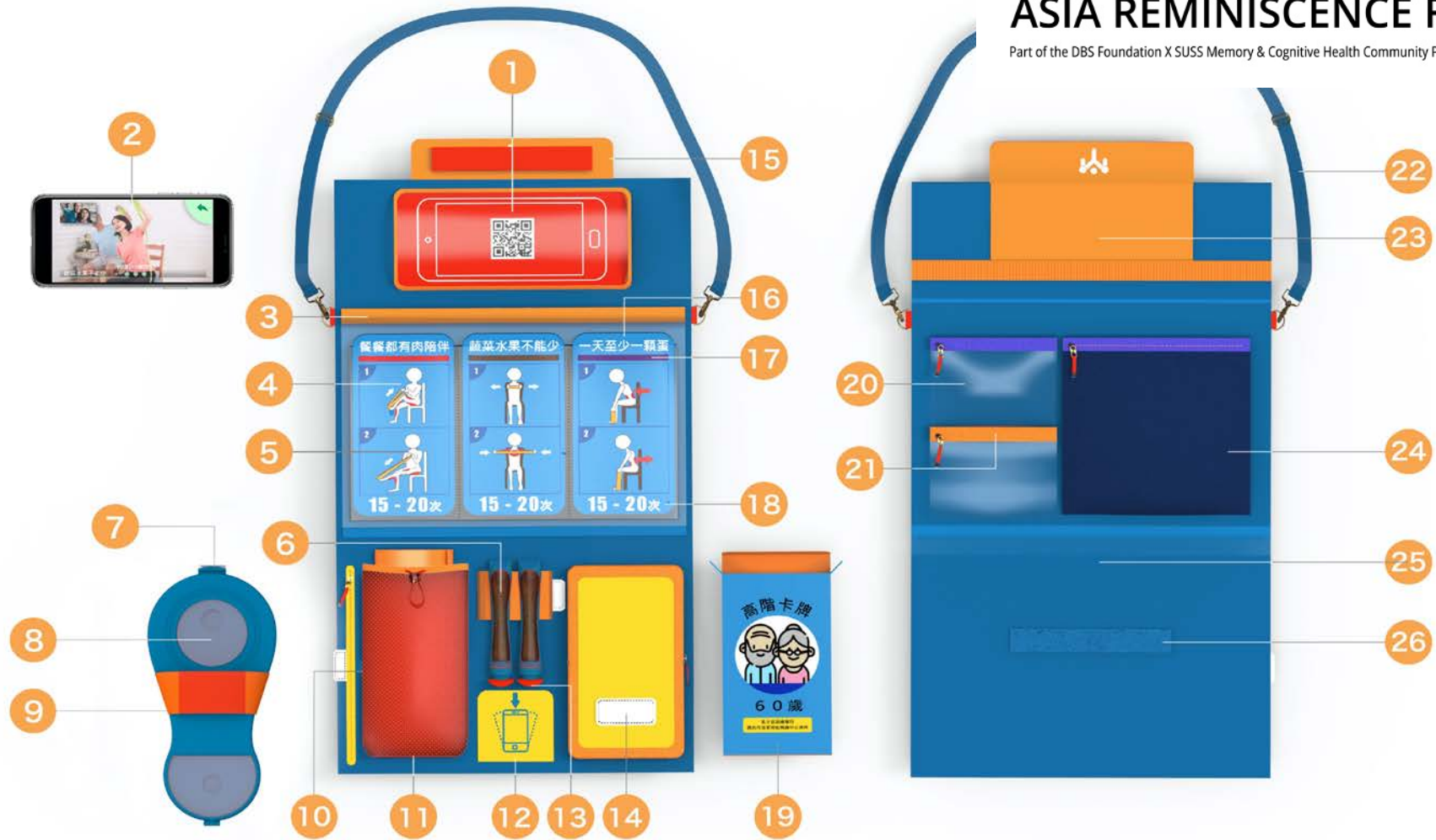
Muscle care 產品模型製作流程



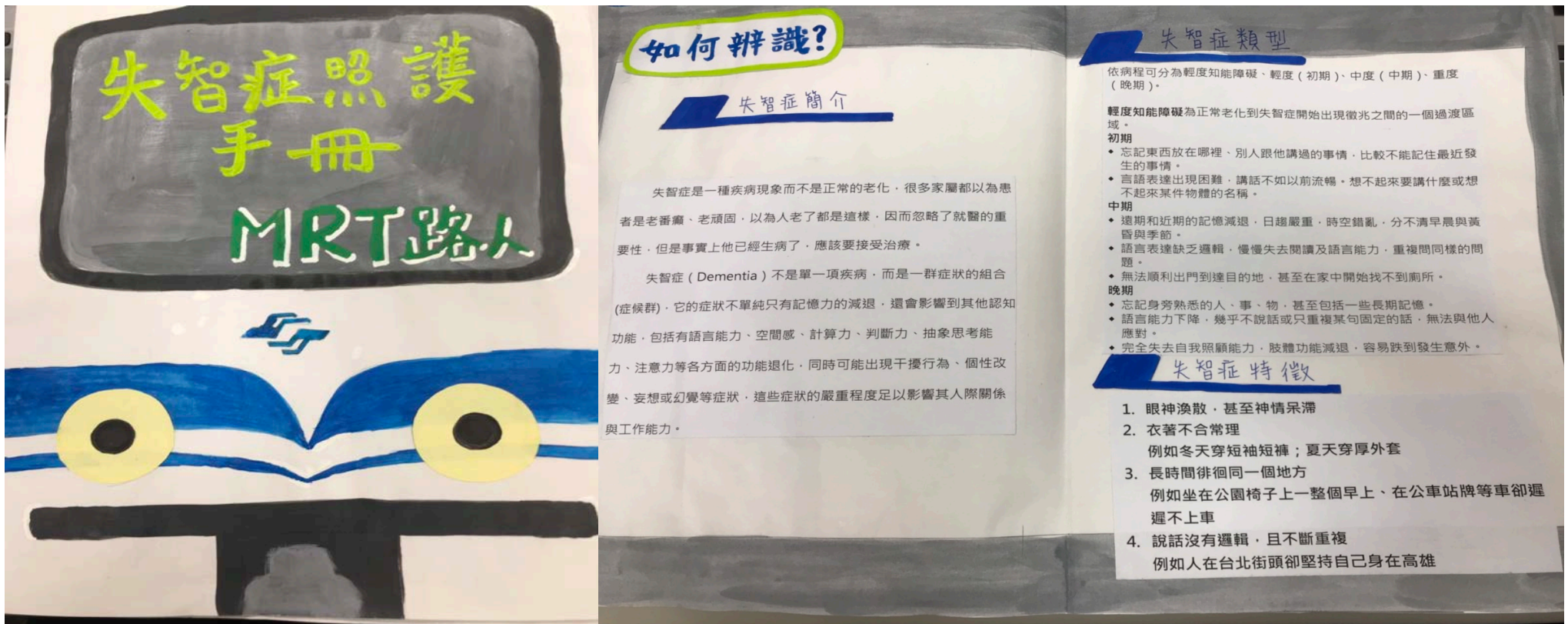
到機構給長輩使用  
大獲好評

# ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme



# Consider the outcomes for stakeholders : members of the public



# For family members

## 面對失智症患者的家屬， 你可以選擇這樣做！

阿茲海默症  
血管型失智症  
路易氏體失智症  
額顳葉型失智症  
巴金森氏症失智症  
.....

### 失智症

因為病因不同，病變部位也不相同，  
所以不同的失智症，不見得是用同一種療法。



早期

- 想不起剛剛的事
- 容易迷路
- 忘東忘西
- 難以集中注意力
- 情緒低落或暴躁
- 生活起居可自理



中期

- 想不起過去的事
- 難以分辨人、時、地
- 尿失禁
- 生活作息混亂
- 產生幻想
- 生活需要他人協助



晚期

- 無法分辨人、時、地
- 喪失溝通能力
- 大小便失禁
- 活動力降低
- 出現不適當行為
- 生活完全依賴別人照顧

### 特徵與階段

圖片出自iHealth

阿嬤去醫院檢查後，發現可能是初期的阿茲海默症，因此時期的症狀可能會喪失計算能力、記憶能力，因此，若家中長輩有類似症狀，請及早接受治療。

「爸，阿嬤會這樣？是不是有失智症？」

「明天帶她去醫院檢查看看！」父親表情嚴肅地說。

阿嬤去醫院檢查後，發現可能是初期的阿茲海默症，因此時期的症狀可能會喪失計算能力、記憶能力，因此，若家中長輩有類似症狀，請及早接受治療。

「爸，阿嬤會這樣？是不是有失智症？」

「明天帶她去醫院檢查看看！」父親表情嚴肅地說。

「阿嬤，我自己來就好！」

「阿嬤，你愛吃青腸，給你！」

「阿嬤，我自己來就好！」

「阿嬤，你愛吃青腸，給你！」

「阿嬤，我自己來就好！」

「阿嬤，你愛吃青腸，給你！」

### 小班和阿嬤

1

### 外出

- 找可靠的旅行社、導遊、司機合作（可接受並了解失智者家庭之需求，能互相配合溝通）
- 事前行程規劃要有彈性，切記別趕行程
- 選擇無障礙環境設施的地點定點旅遊
- 如需過夜，在天黑前抵達飯店
- 照護者互相彼此協助、提醒，建議可分組別，同桌同車次以便互相照顧
- 任何集合時要點名確認是否到齊才能移動到下一地點
- 穿著鮮豔衣服及出門前幫長者拍照
- 佩戴愛心手鍊、布標、GPS定位手錶
- 出遊當天視失智者身心狀況決定是否出席，絕不勉強
- 夜晚入睡時要讓失智者先睡，以防照顧者睡著後他們自行外出
- 房間須留廁所燈作為照明以防在不熟悉的環境中跌倒



### 走失協尋：三不六要

- 不用等：親人失蹤不用等超過24小時，可馬上報案
- 不用跑：就近派出所可報案
- 不用錢：協尋不用錢
- 更新照片：更新身份證照片，每天為失智者拍照
- 愛的手鍊：協助失智者配戴愛的手鍊
- 指紋捺印：到警察局辦理指紋捺印服務
- 愛心布標：衣帽縫上愛心布標
- GPS定位：養成長者配戴手機或定位手錶的習慣，並開啟手機分享即時位置之功能
- 鄰里守望相助：連結里長及社區商家形成守望相助之網絡，一旦走失可請里長幫忙，也可廣發含失蹤者當天照片、聯絡人等資訊的走失協尋圖卡，透過社群媒體力量發揮協尋功效



### 我的家



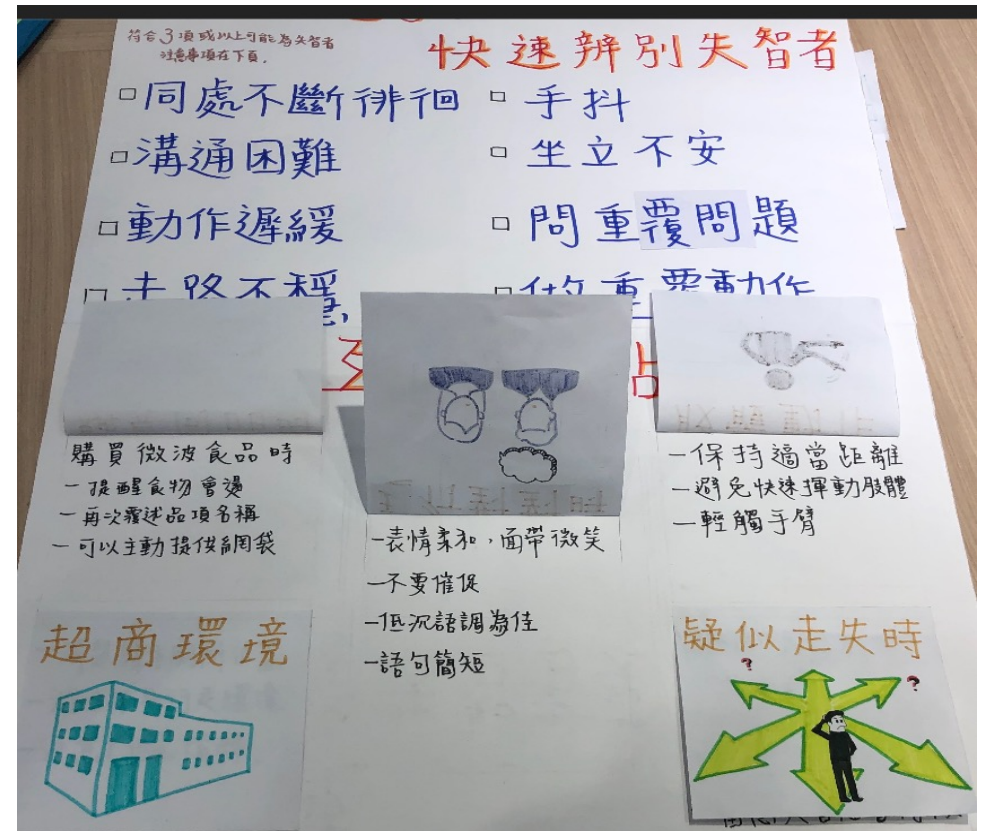
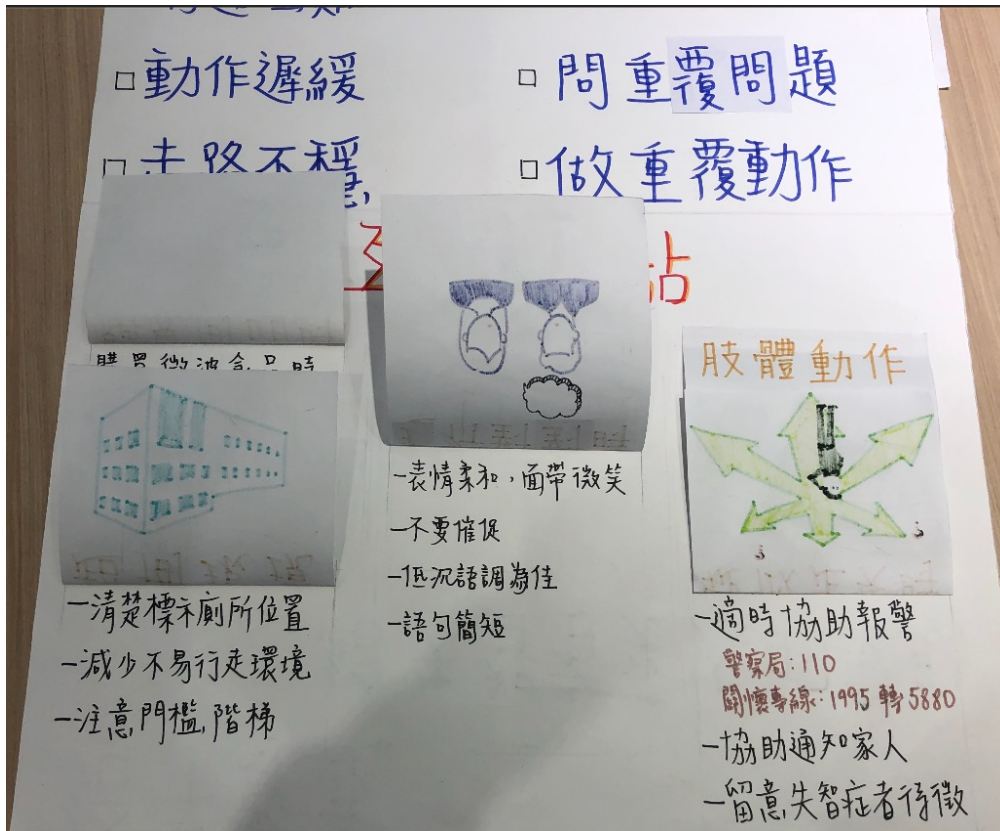
3

資料來源：Chiu Chia Hui, Wang Ming Hsu課程學生作業

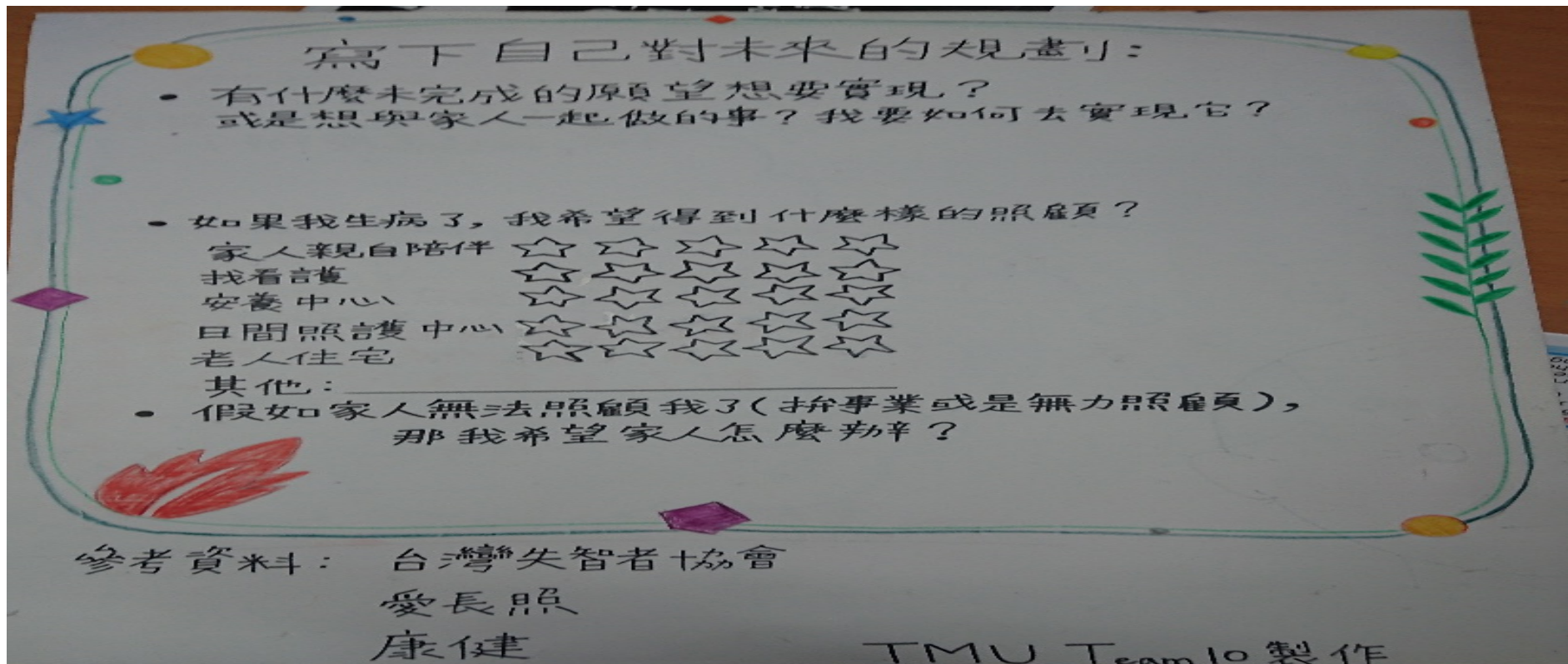
# For convenience-store staff



# For convenience-store staff



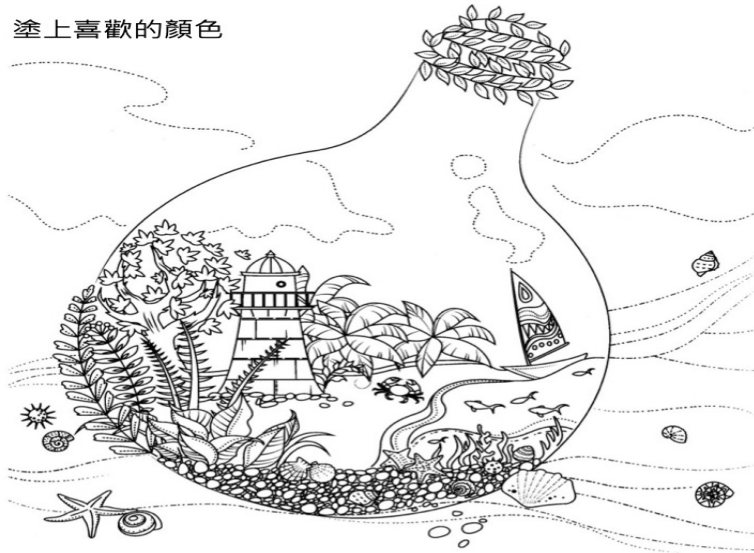
# For people newly diagnosed with dementia



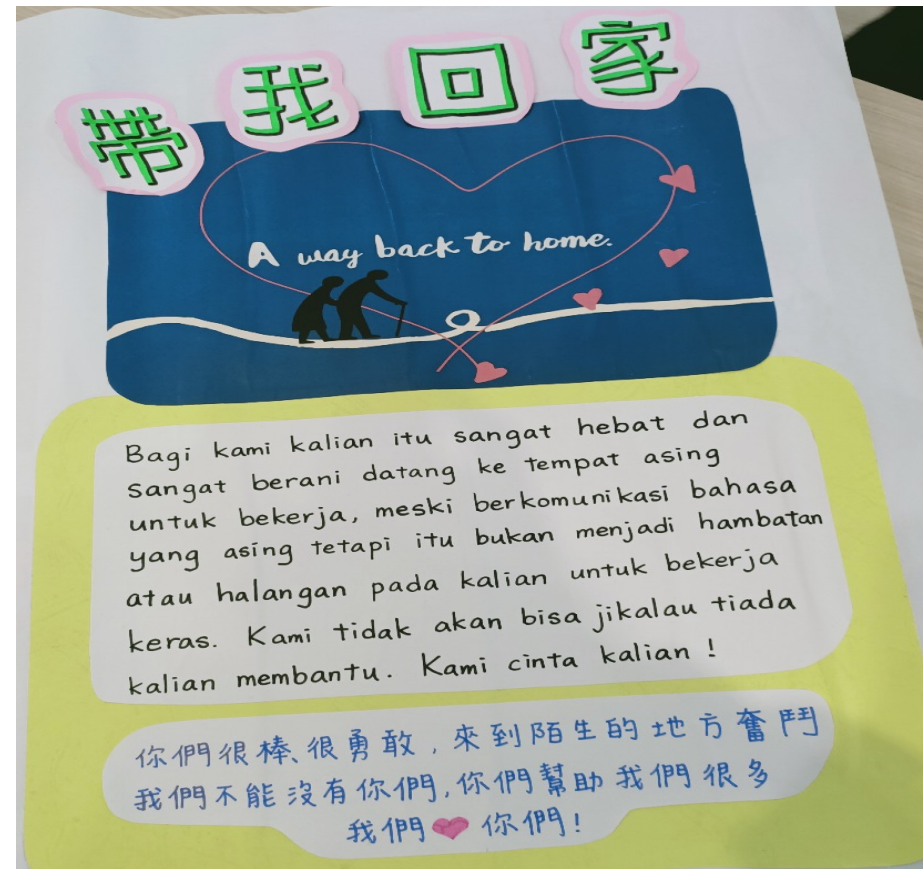
# For migrant carers

### 為了照顧者而做的 失智照護手冊

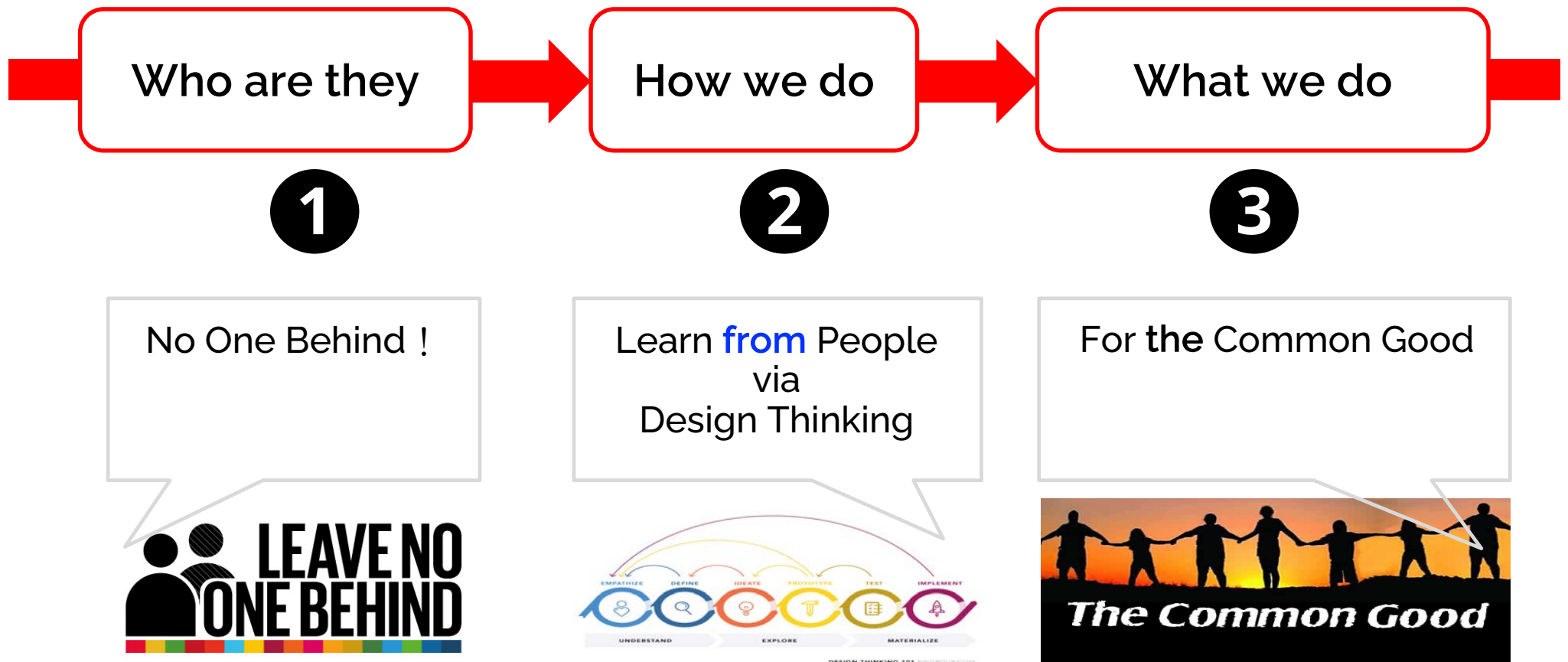
塗上喜歡的顏色



對於我們來說，著色並不是一件困難的事情，但是對於失智症患者來說，曾經容易達成的事情如今都困難重重，希望這本手冊可以帶給失智症患者和照顧者一些幫助及支持



# Earlier we explored:



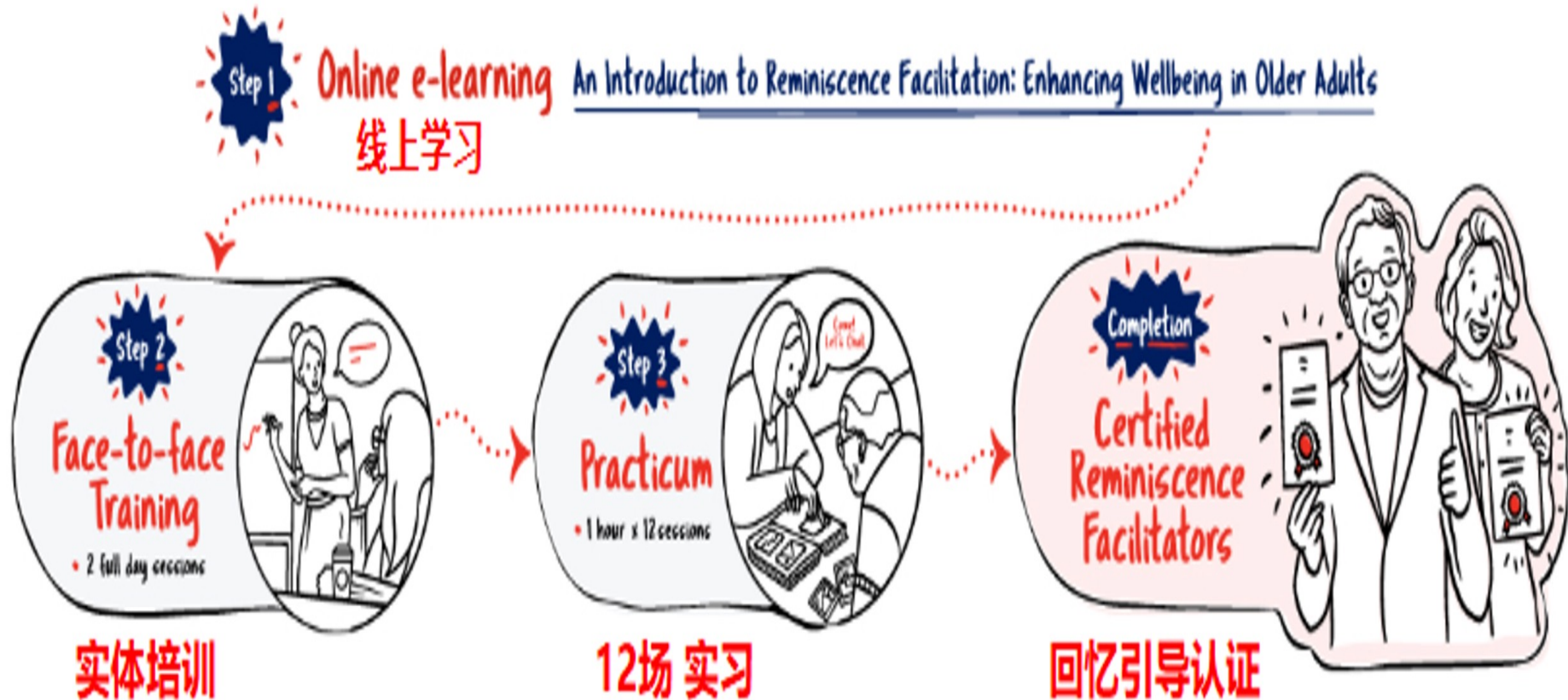
# Join Us



## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X S.U.S.S. Memory & Cognitive Health Community Programme

### Reminiscence Facilitator Training Course



# For the common good

 *DBS Foundation*  **SUSS**  
SINGAPORE UNIVERSITY  
OF SOCIAL SCIENCES

## ASIA REMINISCENCE FORUM

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme



資料來源：Chiu Chia Hui 攝影

---

**From Memories to Healthspan:** Rethinking Healthy Ageing  
Through Reminiscence and Innovation

---



**ASIA REMINISCENCE FORUM**

Part of the DBS Foundation X SUSS Memory & Cognitive Health Community Programme

---



## Thank You

For more information,  
please contact  
Prof/Dr. Chiu, Chia Hui  
Taipei Medical University

